

## LA POLITICA CSE PER LA QUALITÀ

La Direzione della CSE S.r.l., dal 1983 operante nella consulenza per i settori dell'Energia, Ambiente, Sicurezza, Qualità e Formazione, ha adottato un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 per tutti i suoi processi, ritenendo tale strumento di fondamentale importanza per conseguire gli obiettivi primari della sua attività, che sono:

- il soddisfacimento del Cliente, in conformità alle norme e all'etica professionale, attraverso una corretta valutazione e definizione delle sue reali esigenze, esplicite ed implicite;
- il continuo miglioramento del servizio attraverso un continuo riesame dei requisiti dei servizi erogati e dei risultati conseguiti;
- l'efficienza nella prestazione del servizio, garantito dall'aggiornamento professionale del suo staff e dalla qualifica dei collaboratori esterni.

La Direzione si impegna a riesaminare periodicamente il Sistema di Gestione per la Qualità ed a fissare obiettivi di miglioramento per ogni processo.

La Direzione si impegna a mantenere efficiente ed aggiornata la propria Organizzazione, dotandola di personale qualificato al quale conferire l'autorità necessaria per assolvere in modo soddisfacente gli impegni assunti.

La Direzione assicura che la propria politica sia sempre compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli; inoltre non ammette deroghe alla politica stessa o lo spreco di risorse in ogni parte o aspetto dell'Azienda.

CSE S.r.l., consapevole che, per un corretto svolgimento della propria attività e per il perseguimento dei propri obiettivi, non si può prescindere dal rigoroso rispetto delle leggi vigenti e di fondamentali principi etici, ha deciso di adottare formalmente un insieme di regole comportamentali valide nei rapporti interni e in quelli con i terzi, dirette a diffondere una solida integrità etica e una forte sensibilità al rispetto delle normative vigenti tra tutti coloro che operano nell'ambito di CSE.

Nella ferma intenzione di garantire la massima correttezza e trasparenza nella gestione delle attività e a tutela dell'immagine e reputazione di CSE, la Direzione ha adottato il Codice Etico, che definisce in modo chiaro l'insieme dei valori condivisi, e rappresenta, al tempo stesso, un elemento imprescindibile nella prevenzione dei reati inclusi nel DLgs 8 giugno 2001 n.231, che ha introdotto nell'ordinamento giuridico italiano la responsabilità amministrativa delle società riguardo a determinate fattispecie di reato.

## Società ESCO

Il Codice Etico contiene i principi etici e le regole comportamentali cui debbono essere improntate tutte le azioni, operazioni, rapporti e transazioni poste in essere nella gestione delle attività di CSE: osservanza delle leggi; imparzialità; conflitto di interessi; trasparenza e affidabilità; riservatezza; rispetto della persona e delle risorse umane; professionalità. Destinatari del Codice Etico sono tutti coloro che rivestono funzioni di rappresentanza, amministrazione o direzione, tutti i dipendenti, collaboratori, consulenti e fornitori.

Inoltre CSE S.r.l. si impegna a svolgere le proprie attività nel rispetto dei **principi di responsabilità sociale e di salute e sicurezza sul lavoro**, in particolare:

- operare nel rispetto delle disposizioni vigenti tutelando la salute e la sicurezza del proprio personale, dei lavoratori terzi e delle comunità;
- informare tutte le persone che operano per conto di CSE dei pericoli connessi alle attività produttive e formarle adeguatamente per la prevenzione dei rischi;
- rispettare le norme cogenti e volontarie riguardo alla responsabilità sociale, in particolare i requisiti delle leggi nazionali e internazionali, dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro, della convenzione O.N.U. sui diritti del bambino e la Dichiarazione Universale dei diritti umani:
  - non ricorrere a lavoro infantile né sostenere l'utilizzo dello stesso;
  - non ricorrere a lavoro obbligato né sostenerlo;
  - applicare tutte le normative che disciplinano la salute e la sicurezza dei lavoratori;
  - rispettare il diritto del personale di formare ed aderire ai sindacati di loro scelta e il diritto alla contrattazione collettiva e impegnarsi affinché tale diritto sia rispettato dai suoi fornitori e appaltatori;
  - non ammettere alcuna forma di discriminazione di razza, etnia, sesso, religione o altre differenze;
  - non utilizzare né sostenere l'utilizzo di punizioni corporali, coercizione mentale o fisica, abuso verbale;
  - applicare orari di lavoro e retribuzioni conformi al contratto nazionale della categoria;
  - non impiegare lavoratori irregolari e richiedere che anche i suoi fornitori garantiscano di non fare ricorso a lavoro nero.

La presente Politica della Qualità ed il Codice Etico vengono diffusi congiuntamente attraverso un adeguato programma di formazione e sensibilizzazione al fine di assicurarne la più rigorosa osservanza da parte della Direzione, dei dipendenti, dei collaboratori, dei fornitori e di tutti coloro con i quali CSE ha rapporti professionali.

Pavia, 18 maggio 2010  
La Direzione CSE

Giovanni Petrecca

